

Datenschutzhinweise für die Website des Lufthansa Group NDC Partner Programm

Wir, die Lufthansa Group, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 – „DSGVO“). Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere auf dieser Website angebotenen Services und Produkte nutzen, sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte.

1 Wer ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung?

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO Verantwortlichen sind:

Air Dolomiti S.p.A Linee Aeree Regionali Europee (Dossobuono di Villafranca (VR), Via Paolo Bembo 70, Italien), Austrian Airlines AG (Office Park 2, Postbox 100, 1300 Wien-Flughafen, Österreich), Brussels Airlines SA/NV (1050 Brüssel, Belgien, Jaargetijdenlaan 100-102/B30 Av. des Saisons), Deutsche Lufthansa AG (Venloer Straße 151-153, 50672 Köln, Deutschland), EW Discover GmbH (Hugo-Eckener-Ring 1, FAC Building, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland), Italia Trasporto Aereo S.p.A. (Via Venti Settembre 97, Rom, 00187, Italien) and Swiss International Air Lines AG (Obstgartenstrasse 25, 8302 Kloten, Schweiz) – gemeinsam als „Lufthansa Group Airlines“.

Sofern in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders angegeben, beziehen sich die Begriffe „wir“ oder „uns“ auf die oben genannten Lufthansa Group Airlines als gemeinsam Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 26 DSGVO.

2 Wen kann ich kontaktieren?

Datenschutzbeauftragter der Air Dolomiti S.p.A., Deutsche Lufthansa AG, EW Discover GmbH und Brussels Airlines SA/NV:

Deutsche Lufthansa AG

Konzern-Datenschutzbeauftragter für die Lufthansa Group

FRA CJ/D

Lufthansa Aviation Center

Airportring

60546 Frankfurt/Main

Deutschland

(E-Mail: datenschutz@dlh.de)

Datenschutzbeauftragter der Austrian Airlines AG:

Austrian Airlines AG

Rechtsbüro – Datenschutz

Office Park 2

Postbox 100

1300 Wien-Flughafen

Österreich

(Betroffenenrechte-Anfrage: [Betroffenenrechte-Anfrage | Austrian Airlines](#))

Datenschutzbeauftragter der Swiss International Air Lines AG:

Swiss International Air Lines AG

Data Protection Officer

ZRHS/CJ

Postfach

8058 Zürich Flughafen

Schweiz

(E-Mail: dataprotection@swiss.com)

Datenschutzbeauftragter der Italia Trasporto Aereo S.p.A.:

ITALIA TRASPORTO AEREO S.p.A.

Via Venti Settembre 97

00187 Rom

Italien

(E-Mail: dpo@ita-airways.com)

3 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir von Ihnen?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, die Sie uns bereitstellen oder die von uns erhoben oder generiert werden. Dies umfasst insbesondere:

Inhaltsdaten: Wenn Sie Services auf unserer Website nutzen (z. B. Kontaktformulare, Kundensupport) verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen (z.B. Kontaktdaten) und die über Sie generierten Daten sowie die Informationen, die wir Ihnen bereitstellen.

Server-Log-Daten: Wenn Sie unsere Websites nutzen, werden Daten wie Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, aufgerufene Seiten und angeforderte Dateien, der von Ihnen verwendete Browsertyp und dessen Version, das von Ihnen verwendete Gerät und Betriebssystem sowie Ihre IP-Adresse vorübergehend in einer Logdatei auf unseren Servern gespeichert.

4 Zu welchen Zwecken und wie lange verarbeiten wir personenbezogene Daten?

4.1 Ihre Anfragen

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular, per E-Mail oder über einen Chat kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Inhaltsdaten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Gegebenenfalls verarbeiten wir hierzu auch Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Anfrage, um einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse und auch Ihr Interesse bestehen darin, Ihre Anfrage zu beantworten, etwaige Probleme zu klären und so Ihre Zufriedenheit als Kunde bzw. Nutzer unserer Website sicherzustellen. Soweit Ihre Anfrage auf die Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags abzielt (einschließlich Kundenservice oder Gewährleistung), ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zusätzliche Rechtsgrundlage.

Wenn die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse basiert, können Sie der Verarbeitung entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in begründeten Fällen jederzeit, z.B. per E-Mail an die oben genannten Kontaktadressen, widersprechen. Wir dürfen die Verarbeitung dann fortsetzen, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen können. Dies kann insbesondere erforderlich sein, um frühere Kommunikationen und Anfragen mit Ihnen zu dokumentieren. Liegen

keine zwingenden Gründe vor, stellen wir die Kommunikation ein und löschen bereits erhobene Daten.

Die Daten werden gelöscht, sobald unsere Kommunikation mit Ihnen beendet ist, d. h. wenn die betreffende Angelegenheit abschließend geklärt ist und keine weiteren berechtigten Interessen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

4.2 Nutzungsanalyse (eTracker) und Cookies

Details zur Verarbeitung von Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie in unserer „Cookie-Richtlinie“ ([Cookie-Richtlinie | Lufthansa](#)).

Wir nutzen eTracker GmbH, Hamburg, Deutschland ausschließlich dann zur Nutzungsanalyse, wenn Sie über den Cookie-Banner eingewilligt haben.

Zweck: Statistische Analyse zur Verbesserung unserer Website.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung).

Widerruf: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über das Fingerabdruck-Symbol („Cookie-Einstellungen“) auf der Website widerrufen oder ändern.

Speicherort: Laut Anbieter erfolgt die Verarbeitung/Speicherung in Deutschland. IP-Adressen werden frühestmöglich anonymisiert; Identifikatoren werden in einen nicht zuordenbaren Schlüssel umgewandelt. Es findet keine Zusammenführung mit anderen Daten oder Weitergabe durch eTracker statt.

YouTube: In unserem Cookie-Banner wird YouTube als Anbieter aufgeführt. Aktuell sind jedoch keine YouTube-Videos eingebettet; wir verlinken ausschließlich extern. Dadurch werden keine YouTube-Cookies gesetzt, solange kein eingebetteter Inhalt genutzt wird.

4.3 Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Zur Durchsetzung eigener Rechtsansprüche oder zur Verteidigung unserer rechtlichen Position verarbeiten wir die hierfür im Einzelfall erforderlichen personenbezogenen Daten.

Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sie können dieser Verarbeitung in begründeten Fällen jederzeit widersprechen, z. B. per E-Mail an die oben genannten Kontaktadressen.

Die für diesen Zweck gespeicherten Daten werden nach Abschluss des Rechtsstreits und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

4.4 Sicherstellung der technischen Infrastruktur und Bereitstellung der Website

Die Verarbeitung der Server-Log-Daten dient der technischen Bereitstellung der Website sowie der Gewährleistung der Systemsicherheit und dem Schutz der technischen Infrastruktur, insbesondere zur Erkennung von unbefugten oder schädlichen Zugriffen.

Rechtsgrundlage: Unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung der Website und am Schutz unserer technischen Infrastruktur.
Die Verarbeitung ist für die Nutzung unserer Website technisch zwingend erforderlich. Sie können dieser Verarbeitung in begründeten Fällen jederzeit widersprechen, z. B. über die oben genannten Kontaktmöglichkeiten.

Diese Daten werden spätestens nach 180 Tagen gelöscht.

5 An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungstätigkeiten und auf Grundlage der jeweils einschlägigen Rechtsgrundlagen können Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

5.1 Weitergabe von Daten an Auftragsverarbeiter

In bestimmten Fällen setzen wir Dienstleister nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben im Wege der Auftragsverarbeitung ein, d. h. auf Grundlage eines Vertrages, in dem sie personenbezogene Daten ausschließlich auf unsere Weisung, in unserem Auftrag und unter unserer Kontrolle verarbeiten.

Zu unseren Auftragsverarbeitern gehören insbesondere:

- Dienstleister für die Bereitstellung der Website, den Versand von Mitteilungen und die Verarbeitung von Feedback,
- Cloud- und Hosting-Anbieter (für Datenspeicherung und Infrastruktur),
- Dienstleister für den Betrieb und die Wartung unserer IT-Systeme,
- technische Dienstleister für die Bereitstellung der Website und der dort angebotenen Funktionen (z. B. technisch notwendige Cookies),
- Dienstleister für die praktische Umsetzung von Werbung und Marketing, z. B. Anbieter für E-Mail-Versand oder Analysedienste.

In diesen Fällen bleiben wir für die Verarbeitung verantwortlich; die Übermittlung und Verarbeitung personenbezogener Daten an bzw. durch unsere Auftragsverarbeiter erfolgt auf Grundlage derjenigen Rechtsgrundlage, die uns die Verarbeitung im jeweiligen Einzelfall erlaubt. Eine gesonderte Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist nicht erforderlich.

5.2 Weitergabe von Daten an Lufthansa Group Airlines (Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO)

Für die nachfolgend beschriebenen gemeinsam festgelegten Zwecke der Verarbeitung übermitteln wir bestimmte personenbezogene Daten an die Lufthansa Group Airlines, soweit dies hierfür erforderlich ist.

Für diese Verarbeitungstätigkeiten treten die beteiligten Airlines als gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO auf. Die beteiligten Unternehmen haben eine Vereinbarung geschlossen, in der die jeweiligen Verantwortlichkeiten für die Verarbeitung Ihrer Daten und die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Pflichten festgelegt sind.

Ihre Daten können zwischen den beteiligten Airlines ausgetauscht werden, um Services zu analysieren und zu verbessern, die Customer Experience zu optimieren und gruppenweit abgestimmte Angebote weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse der beteiligten Airlines, ihr Leistungsangebot zu verbessern und einheitlich weiterzuentwickeln).

Wesentliche Inhalte der Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO:

- Deutsche Lufthansa AG ist primär dafür verantwortlich, Ihnen die Informationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO bereitzustellen und die Koordination zur Erfüllung Ihrer Betroffenenrechte zu übernehmen.
- Jede beteiligte Airline ist für die Einhaltung der DSGVO im Rahmen der von ihr durchgeführten Verarbeitungsschritte verantwortlich (z. B. Umsetzung technischer und organisatorischer Maßnahmen, interne Abläufe).

Sie können Ihre Rechte gemäß den Abschnitten 7 und 8 dieser Datenschutzhinweise gegenüber jeder beteiligten Airline geltend machen.

5.3 Weitergabe von Daten an sonstige Dritte

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre Daten an weitere Dritte, die ihre Leistungen als eigenständig Verantwortliche erbringen. Hierzu gehören insbesondere:

- Eigenständig Verantwortliche in der NDC-/SPRK-Prozesskette, soweit dies zur Validierung und Einrichtung Ihres gewünschten Setups erforderlich ist: GDS, Aggregatoren, Direct-API-Konsumenten und der NDC-API-Provider.

5.4 Übermittlung von Daten in Drittländer

In bestimmten Fällen übermitteln wir personenbezogene Daten an Empfänger in Drittländern, d. h. Ländern außerhalb des unmittelbaren Anwendungsbereichs der DSGVO.

Liegt für das betreffende Land kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor, müssen wir entweder:

- geeignete Garantien im Sinne des Art. 46 DSGVO sicherstellen (z. B. EU-Standardvertragsklauseln), oder
- prüfen, ob eine gesetzliche Ausnahme anwendbar ist.

Als Garantien im Sinne von Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO nutzen wir regelmäßig die von der EU-Kommission verabschiedeten EU-Standardvertragsklauseln für Empfänger in nicht als sicher anerkannten Ländern.

Dennoch besteht in einigen Ländern das Risiko, dass staatliche Stellen Zugriff auf Ihre Daten verlangen können, ohne dass dies klar geregelt ist oder ohne, dass wirksame Rechtsbehelfe bestehen. Besteht ein solches, nach der Rechtsprechung der europäischen Gerichte als unverhältnismäßig angesehenes Risiko (z. B. in bestimmten Konstellationen in den USA), ergreifen wir – soweit möglich – zusätzliche technische und organisatorische Schutzmaßnahmen.

Weitere Informationen zu Drittlandübermittlungen sowie eine Kopie der geltenden Standardvertragsklauseln können Sie über die in Abschnitt 2 genannten Kontaktmöglichkeiten anfordern.

6 Welche Art von automatisierter Entscheidungsfindung wird eingesetzt?

Automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) ist ein Verfahren, bei dem keine inhaltliche Bewertung und Entscheidung durch eine natürliche Person erfolgt.

Wir setzen keine automatisierte Entscheidungsfindung ein, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Sollten wir künftig ein solches Verfahren einsetzen, werden wir Sie hierüber gemäß unseren gesetzlichen Verpflichtungen informieren.

7 Welche Rechte haben Sie?

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, können Sie Informationen über die verarbeiteten Daten, die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der Daten, die Empfänger, die Speicherdauer, die Herkunft der Daten, Ihre Rechte sowie das Bestehen automatisierter Entscheidungen einschließlich Profiling verlangen.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sind Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig, haben Sie das Recht, deren Berichtigung zu verlangen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen („Recht auf Vergessenwerden“). Ein umfassender Löschantrag besteht jedoch nicht in jedem Fall; wir können gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte Daten weiterhin zu verarbeiten, oder die Verarbeitung kann zur Durchführung eines Vertrags oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Im Fall einer Einschränkung werden die Daten gesperrt.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist und automatisiert erfolgt, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Haben Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Wenn wir Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen, sofern Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Gegen die Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen. In diesen Fällen werden wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die in Abschnitt 2 genannten Datenschutzbeauftragten.

8 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

Die für die Deutsche Lufthansa AG zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163

65021 Wiesbaden
Deutschland

Die für die Air Dolomiti S.p.A Linee Aeree Regionali Europee zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Garante per la protezione dei dati personali
Piazza Venezia 11
00187 Rom
Italien

Die für die Austrian Airlines AG zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Österreich

Die für die Brussels Airlines SA/NV zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Autorité de protection des données
Gegevensbeschermingsautoriteit
Rue de la presse 35
1000 Brüssel
Belgien

Die für die EW Discover GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Deutschland

Die für die Italia Trasporto Aereo S.p.A. zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Garante per la protezione dei dati personali
Piazza Venezia 11
00187 Rom
Italien

Die für die Swiss International Air Lines AG zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter
Datenschutzberater
Feldeggweg 1
3003 Bern
Schweiz

Diese Datenschutzhinweise können angepasst werden, um Änderungen unserer Datenverarbeitungen oder gesetzliche Anforderungen zu berücksichtigen. Die jeweils aktuelle Version (Stand: 17.02.2026) ist jederzeit auf unserer Website abrufbar.