

## Der schnelle Einstieg in SPRK (SPRK Training)

Lufthansa Group bietet für den schnellen Einstieg in die SPRK-Nutzeroberfläche Webtrainings an. Zielgruppe dieser Trainings sind Multiplikatoren unserer Businesspartner die als zentraler Ansprechpartner/Trainingskoordinator des Businesspartners fungieren. Die Trainings werden ganzjährig angeboten und sind in 3 Module gegliedert:

### SPRK Webinar Modul 1: Dauer ca. 105 Minuten

- Buchungsaufbau (nur Pflichtelemente einer Buchung)
- Buchungsaufbau über „Schnellerfassung“
- Umbuchung von Flugsegmenten
- Stornierung und Teilstornierung einer Buchung
- Suchfunktionen: Preissuche, Verfügbarkeit, Flugplan, Preisanfrage
- Fare Notes
- Automatische Preisberechnung & Löschen einer Preisberechnung
- Eingabe der Zahlungsart
- Ticketerstellung
- Queue
- Reiseplandruck/-versand
- abschliessende Q & A Runde

### SPRK Webinar Modul 2: Dauer ca. 105 Minuten

- Ticketdisplay
- Cancellation (void) & Refund
- Automatische & manuelle Umschreibung
- Buchung von Ancillary Services
- Erstellung einer EMD-S und EMD-A
- Sitzplatzreservierung (sofern implementiert)
- abschliessende Q & A Runde

### SPRK Webinar Modul 3: Dauer ca. 75 Minuten

- Benutzerverwaltung und Rechte
- PCC Bridging
- Zugriffsrechte über Queue Platzierung
- Benutzer- & Ländereinstellungen
- Traveller-/Company Profile
- PNR History
- abschliessende Q & A Runde

Für Fragen und Anmeldung wenden Sie sich bitte an den Ihnen bekannten Ansprechpartner der Lufthansa Group.